

# CURSO GESTIÓN DE PROCESOS EN EL SECTOR MÉDICO FARMACÉUTICO

## COORDINADOR ACADÉMICO

Q.F. Nelson Ibarra Simonetti

## FECHAS Y HORARIOS

*\*Se dictará en dos ocasiones\**

Primer semestre: 25 de abril y 09, 16 de mayo 2020

Segundo semestre: 05, 12 y 26 de septiembre de 2020

Sábados de 09:00 a 18:30 hrs.

## NÚMERO TOTAL DE HORAS

75 horas (25 modalidad Streaming + 50 de trabajo y estudio)

## INFORMACIÓN Y POSTULACIONES

Sr. Marco Ganin Amo

[mganin@ciq.uchile.cl](mailto:mganin@ciq.uchile.cl)

[www.postgradoquimica.cl](http://www.postgradoquimica.cl)

## POSTULACIÓN

Este curso está recomendado especialmente a profesionales del área de la salud y de las ciencias farmacéuticas. Dirigido especialmente a Químicos Farmacéuticos y Médicos. Los requisitos de postulación son estar en posesión de un título profesional universitario o una licenciatura equivalente a la licenciatura que otorga la Universidad de Chile.

## ARANCEL

Público general: \$230.000

Profesionales de los Servicios de Salud Públicos: \$150.000

## METODOLOGÍA

Clases modalidad Streaming - Evaluaciones y actividades online - Trabajo final

## OBJETIVO DEL CURSO

Apoyar a los participantes para trabajar en una forma eficiente en un sistema basado en procesos, ocupando para ello herramientas modernas de gestión, las cuales en su aplicación específica se buscará implementarlas a procesos del sector médico – farmacéutico, incorporando en ellos a todos los actores afines a estas profesiones.

## CONTENIDOS

MÓDULOS	CONTENIDOS
Módulo I	Introducción a la Gestión de Procesos Taller Acuerdo de Nivel de Servicios
Módulo II	Trabajo en Equipo, Liderazgo y Equipos de Alto Desempeño Ciclo de Deming y de Planificación de Mejoramiento Continuo Método Kaizen Taller Kaizen
Módulo III	El sentido del trabajo Herramientas Modernas de Gestión y Ciclo PECA
Módulo IV	Seis Sigma – Balanced Scorecard – QFD Metodología Justo a Tiempo Taller Justo a Tiempo Metodología Benchmarking Caso práctico de gestión de procesos en una empresa farmacéutica

# CURSO GESTIÓN DE PROCESOS EN EL SECTOR MÉDICO FARMACÉUTICO

## EQUIPO ACADÉMICO



### **NELSON IBARRA SIMONETTI**

Químico Farmacéutico, Universidad de Chile, Master Total Quality Management & Quality Leadership en ISO, Management Group, Estocolmo – Suecia, 1992, Master en Sistemas de Gestión de Calidad, Tokio – Japón, 1997. Trabajó durante dieciséis años como Director Técnico ante el ISP en la empresa Unilever Chile S.A. Con especialización en Sistemas Integrados de Management en diversas actividades de EOQ (European Organization for Quality). Actualmente se desempeña como Director de los Programas de Postítulo en la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Chile.



### **RICARDO NANJARÍ ROMÁN**

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez y Coach Ontológico Senior, Newfield Consulting, con experiencia como Gerente de Recursos Humanos en empresas del sector privado y público. Comprobados logros en el diseño e implantación de políticas modernas en materias de gestión de personal, en negociaciones colectivas complejas, procesos de cambio y desarrollo de sistemas de gestión de calidad. Actualmente se desempeña como Director de Personas en la Universidad Alberto Hurtado.



### **DAMIÁN CAMPOS GUTIÉRREZ**

Ingeniero Civil Industrial (PUCV) y Magíster en Dirección de Empresas (PUCV), con más de 25 años de experiencia profesional en cargos ejecutivos, consultoría y docencia. Ha sido gerente general de Fundación Chilectra, gerente de consultoría de Vincular, gerente comercial de MECVA S.A. y subgerente de negocios de CID Consultoría, además de profesor de economía, administración, gestión comercial y responsabilidad social empresarial en distintas universidades, como también profesor invitado en programas de estrategia y gestión de negocios y conferencias tanto en Chile como en el extranjero.