

# CURSO GESTIÓN DE PROCESOS EN EL SECTOR MÉDICO FARMACÉUTICO

## COORDINADOR ACADÉMICO

Q.F. Nelson Ibarra Simonetti

## FECHAS Y HORARIOS

Primer semestre: 22, 23, 29, 30 de abril de 2022 y 6, 7 de mayo de 2022

Segundo semestre: 1, 7, 14, 15, 21, 22 de octubre de 2022

Viernes desde 18:00 a 22:00 horas y Sábados desde 09:00 a 13:00 horas

## NÚMERO TOTAL DE HORAS

75 horas (25 modalidad Streaming + 50 de trabajo y estudio)

## INFORMACIÓN Y POSTULACIONES

Sra. Guisela Muñoz

+56 2 2978 2958 - guimunoz@ciq.uchile.cl

[www.postgradoquimica.cl](http://www.postgradoquimica.cl)

## POSTULACIÓN

Este curso está recomendado especialmente a profesionales y técnicos del área de la salud y de las ciencias farmacéuticas. Los requisitos de postulación son estar en posesión de un título profesional universitario, título técnico profesional o una licenciatura equivalente a la licenciatura que otorga la Universidad de Chile

## ARANCEL

Público general: \$260.000

Profesionales de los Servicios de Salud Públicos: \$190.000

## METODOLOGÍA

Clases modalidad Streaming - Evaluaciones y actividades online - Trabajo final

## OBJETIVO DEL CURSO

Apoyar a los participantes para trabajar en una forma eficiente en un sistema basado en procesos, ocupando para ello herramientas modernas de gestión, las cuales en su aplicación específica se buscará implementarlas a procesos del sector médico – farmacéutico, incorporando en ellos a todos los actores afines a estas profesiones.

## CONTENIDOS

MÓDULOS	CONTENIDOS
Módulo I	Método Kaizen Sistemas integrados de gestión Acuerdo de nivel de servicios (cliente - proveedor)
Módulo II	Liderazgo para la gestión de procesos Trabajo en equipo
Módulo III	JIT y LEAN manufacturing ISO 27001 Benchmarking Caso práctico de aplicación de herramientas de gestión en la industria farmacéutica

# CURSO GESTIÓN DE PROCESOS EN EL SECTOR MÉDICO FARMACÉUTICO

## EQUIPO ACADÉMICO



### **NELSON IBARRA SIMONETTI**

Químico Farmacéutico, Universidad de Chile, Master Total Quality Management & Quality Leadership en ISO, Management Group, Estocolmo – Suecia, 1992, Master en Sistemas de Gestión de Calidad, Tokio – Japón, 1997. Trabajó durante dieciséis años como Director Técnico ante el ISP en la empresa Unilever Chile S.A. Con especialización en Sistemas Integrados de Management en diversas actividades de EOQ (European Organization for Quality). Actualmente se desempeña como Director de los Programas de Postítulo en la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Chile.



### **CAROLINA OGAZ ARIAS**

Química Farmacéutica de la Universidad de Chile y Magíster en Cs. Farmacéuticas de la misma Universidad, con experiencia en la Industria Farmacéutica, bajo exigentes estándares y requerimientos normativos internacionales y nacionales como: EMA, FDA, OMS e ISP. Ha implementado diferentes proyectos estratégicos Lean con foco en la excelencia operacional. Auditorías internas, cumplimiento de requerimientos GMP, validación de procesos, métodos analíticos, calificación de equipos y sistemas informáticos, data integrity, audit trail, calificación de personal, entre otros.



### **DAMIÁN CAMPOS GUTIÉRREZ**

Ingeniero Civil Industrial (PUCV) y Magíster en Dirección de Empresas (PUCV), con más de 25 años de experiencia profesional en cargos ejecutivos, consultoría y docencia. Ha sido gerente general de Fundación Chilectra, gerente de consultoría de Vincular, gerente comercial de MECVA S.A. y subgerente de negocios de CID Consultoría, además de profesor de economía, administración, gestión comercial y responsabilidad social empresarial en distintas universidades, como también profesor invitado en programas de estrategia y gestión de negocios y conferencias tanto en Chile como en el extranjero.